**АНКЕТА**

**удовлетворенности качеством предоставления**

**образовательных услуг**

Уважаемые родители!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают услуги в сфере образования.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Вопрос 1**

Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(выберите 1 вариант ответа)

- полностью соответствует

- в основном соответствует

- частично соответствует

- не соответствует

- затрудняюсь ответить

**Вопрос 2**

Укажите источник получения Вами информации об образовательных услугах Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Не пользовался | Иногда пользуюсь | Часто пользуюсь |
| Телефон |  |  |  |
| Сайт образовательной организации |  |  |  |
| Электронная почта |  |  |  |
| Стенды, вывески и другие информационные носители в школе |  |  |  |
| СМИ, другие открытые источники информации |  |  |  |
| Родительские собрания |  |  |  |
| ДРУГОЕ |  |  |  |

**Вопрос 3**

Как бы Вы оценили сайт образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *согласен* | *не согласен* | *затрудняюсь ответить* |
| Сайт содержит полную и достоверную информацию |  |  |  |
| Любую информацию я могу найти легко и быстро |  |  |  |
| На сайте есть контактные данные школы |  |  |  |
| На сайте есть информация о педагогических работниках школы |  |  |  |

**Вопрос 4**

Приходилось ли Вам обращаться в администрацию образовательной организации с письменным или устным заявлением, жалобой?

(в случае ответа «да» ответьте на вопросы 7 и 8, в случае ответа «нет» - переходите к вопросу 9)

- да

- нет

**Вопрос 5**

Имели ли Вы возможность получить информацию о ходе рассмотрения Вашего заявления, жалобы?

- да

- нет

**Вопрос 6**

Если Вам пришлось жаловаться, получен ли результат в решении Вашей проблемы?

(выберите 1 вариант ответа)

- это помогло, она была, в конце концов, решена

- жалоба не помогла, проблема все равно решена не была

- стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить

- затрудняюсь ответить

**Вопрос 7**

Оцените качество организации индивидуальной работы с учащимися в Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *согласен* | *не согласен* | *затрудняюсь ответить* |
| В школе учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития школьников |  |  |  |
| На уроках педагоги индивидуально подбирают задания для учеников с учетом их способностей и возможностей |  |  |  |
| Школьники могут выбирать предлагаемые школой предметы для обучения, дополнительные элективные курсы, способы освоения школьной программы |  |  |  |

**Вопрос 8**

Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня?

(выберите 1 вариант ответа)

- отличное

- хорошее

- удовлетворительное

- неудовлетворительное

- затрудняюсь ответить

**Вопрос 9**

Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны?

(выберите 1 вариант ответа)

- да всегда и в любой ситуации

- да в большинстве случаев

- скорее нет

- сотрудники грубы и не вежливы

**Вопрос 10**

Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации?

(выберите 1 вариант ответа)

- да;

- нет;

- затрудняюсь ответить.

**Вопрос 11**

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

 - безусловно удовлетворяет

- скорее удовлетворяет

- скорее не удовлетворяет

- безусловно не удовлетворяет

- затрудняюсь ответить

**Вопрос 12**

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет

- скорее удовлетворяет

- скорее не удовлетворяет

- безусловно не удовлетворяет

- затрудняюсь ответить

**Вопрос 13**

Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию Вашим друзьям и родственникам?

(выберите 1 вариант ответа)

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете оставить свои предложения и замечания по работе образовательной организации

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!